



**Soluções
inteligentes:**
seu desafio
é o nosso!

**Código de
Conduta 2020**

Sumário

Código de Conduta	3
Estratégia	4
Transparência	5
Negociações	6
Compliance	7
Colaborador	8
Dress Code	9
Saúde e Segurança no Trabalho	10
Responsabilidade Social	11
Comunicação	12
Conduta	13
Canal de Ética	13
Glossário	14



Tomar conhecimento, evitar erros e praticar ações.

O Código de Conduta são princípios éticos fundamentais da organização, estabelece os valores corporativos, considerando o bom relacionamento de todos envolvidos com o trabalho da Techmail seja colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes, comunidade e sociedade. Este deve nortear e orientar as ações para que haja uniformidade de procedimentos e desempenho relacionados ao regimento interno, disciplina, regra de convivência, conduta, segurança, integridade, relações, valores institucionais e respeito mútuo. A organização detém conforme a Lei o poder regulamentar, podendo impor as condições para que o trabalho seja desenvolvido.

A Techmail é uma empresa que integra o progresso com responsabilidade social. Nosso Grupo obtêm resultados que nos deixam orgulhosos, sobre tudo, pelas pessoas que tornam esses resultados uma realidade. Entendemos que a colaboração e trabalho contínuo de qualidade, faz com que continuem nos enxergando no mercado pela da nossa liderança.

Profissionalismo, ética e atitude positiva são características da empresa.



MISSÃO

Prover soluções diferenciadas em processos operacionais que garantam aos clientes resultados sustentáveis em seus negócios.



VISÃO

Ser referência no desenvolvimento de soluções de alto valor para o mercado através da excelência das pessoas.



VALORES

Comprometimento e qualidade dos serviços;
Desenvolvimento e Valorização das Pessoas;
Respeito e Responsabilidade.



Estratégia

ESTRATÉGIA

Nossa liderança é baseada no desenvolvimento de todos. Entendemos que nosso objetivo é a excelência, nossa preocupação está direcionada a qualidade dos serviços e respeito aos acordos firmados. O desafio é constante, mas acreditamos que o nosso negócio é diferente e único no mercado por conta do método que utilizamos, a “Essência Techmail”.

CONSELHO E GOVERNANÇA

O comitê de governança da Techmail é representado pela diretoria e presidência, a fim de tomar ciência de todas as questões da empresa para tomada de decisão. Além do desenvolvimento de estratégias e implementação deste documento código de conduta e ética.

INTERESSES

É de interesse de todos tomarem conhecimento deste documento, a fim de evitar erros na prática das ações. Este instrumento serve como base no reporte de suspeitas de violação à conduta, à legislação vigente ou qualquer outra irregularidade.



Transparência

RELAÇÃO COM GOVERNO

A Techmail se abstém de qualquer conduta partidária política e é contra corrupção, entendendo que essa prática prejudica a economia e a nação, além de denegrir a imagem da empresa.

FINANÇAS

A Techmail cumpre com as leis do país exercendo a responsabilidade fiscal, tributária e contábil. Mantemos a transparência e somos contra a corrupção, desta forma nossos livros registros são atualizados e com as transações documentadas.

CONCORRENTES

A Techmail respeita seus concorrentes no mercado, não permitindo que qualquer colaborador faça menção ao nome da concorrência de forma que desprestige a imagem do mesmo. Também não obtém informações de forma ilegal é isenta de espionagem.

Todo colaborador da Techmail não pode praticar qualquer atividade no concorrente durante sua jornada na empresa.

SOBRE O TRABALHO

A Techmail está comprometida, respeita as leis do país e está adéqua as leis CLT. Oferecendo trabalho digno, justo, condições salubres e ambiente seguro aos seus. Não admitimos trabalho infantil. Nossos jovens aprendizes atuam na área que desejam se desenvolver.

BENS DA EMPRESA

A Techmail oferece todas as ferramentas necessárias para o colaborador desenvolver suas atividades com bom desempenho. Também faz inventário sobre seus bens, equipamentos, mobiliários e patrimônios.



Negociações

NEGOCIAÇÕES

A Techmail compartilha do entendimento que se mantém no mercado por sua reputação íntegra, contando com sua imagem, conduta ética e boas práticas nos negócios e na sociedade. Buscamos e consideramos parcerias e práticas idôneas, leal e justa provendo informações necessárias com respeito aos nossos serviços. Toda reclamação de cliente, parceiro e fornecedor, será tratada com prioridade e cumprimento da legislação.

BRINDES E PRESENTES

Nossas negociações não se baseiam em parcerias de interesse pessoal, a fim de facilitar nossos negócios. Brindes são tratados com valor máximo conforme regimento interno (cinquenta reais). E valores maiores são tratados pelo RH através de sorteio para que todos tenham oportunidade de receber.

COMPRAS

As compras da Techmail devem estar aderentes e em conformidade com os regulamentos internos da empresa e leis externas, respeitando o parceiro de negócio, honrar os contratos e os acordos. Fidelizar fornecedores, tornando-os parceiros de negócios sustentáveis.

CONFLITOS DE INTERESSES

Todo colaborador com trabalho extra, deve ser analisado pelo RH para que não haja conflito de interesse, e não podendo exercer atividade paralela similar ou não que atrapalhe seu desempenho na empresa. Também é proibido que qualquer colaborador use o nome da Techmail para fazer negociação pessoal.



Compliance



COMPLIANCE

A Techmail oferece treinamento e reciclagem de *Compliance*. Passamos por auditorias a fim de minimizar erros e aprimorar nossos processos buscando segurança, eficiência e qualidade.



INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

São consideradas todas as informações não públicas, que não podem ser divulgadas sem autorização da diretoria e que possam prejudicar negociações e assuntos internos da Techmail. Todos os colaboradores assinam termo de confidencialidade Techmail.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Techmail oferece treinamento e reciclagem sobre as melhores práticas de Segurança da Informação, aprimorando e atualizando nossos colaboradores com eficiência e qualidade.

Termos de Confidencialidade são assinados entre as partes para garantir o sigilo e responsabilidade no acesso e uso das informações da empresa e de seus clientes, as quais são destinadas exclusivamente à realização das atividades previstas em contrato.



PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os documentos da Techmail usados como estratégia nos negócios como projetos, marcas registradas, *know how*, dados, técnicas, informações e outros são considerados de propriedade intelectual da empresa, não sendo permitida a divulgação ou retirada dessas informações ou de qualquer documento a terceiros ou dentro da empresa para pessoas sem autorização.



Colaborador

RELAÇÕES COM OS NOSSOS

A Techmail está comprometida através dos seus valores a fortalecer e divulgar sua cultura. Busca praticar e dar oportunidade de trabalho sem discriminação de raça, sexo, religião e nacionalidade. Desta forma entendemos que o empoderamento de todos, independente da hierarquia, faz parte do negócio e do nosso sucesso.

DESEJAMOS QUE OS NOSSOS

Procurem se desenvolver sempre, buscando melhores métodos e conceitos, práticas e técnicas de administração e eficiência, esforçando-se igualmente, em aprimorar seus conhecimentos e compartilhar com outros colaboradores.

Ser íntegro, que tenha paixão pelo trabalho executado, que busque inovação e seja respeitoso nas relações.

CONDUTA

A Techmail cultiva o respeito em seus valores e a diversidade nos códigos dos Direitos Humanos, por isso, é proibido qualquer discriminação, assédio, desrespeito, exploração e preconceito por qualquer natureza. Todo colaborador deve ser cuidadoso com sua conduta dentro e fora da empresa. Quando estiver externo, se preocupar com sua apresentação e que suas ações sejam compatíveis com os valores da Techmail, pois é a imagem da empresa que você estará passando.

MEDIDAS DISCIPLINARES

A Techmail busca o desenvolvimento profissional dando a oportunidade de colaboração, interação e sugestão. Por isso, entendemos que a identificação de erros deva ser para melhoria nos processos e atividades, não devendo ser omitido.



Dress Code



VESTIMENTA

O traje informal, no dia a dia de trabalho é prático e simples. Sendo possível a variação segundo o estilo de cada um. O que não pode variar é o conceito da discrição na hora de se apresentar ao trabalho. Podendo ser razoável e flexível na escolha de roupas, cores, estilos, sapatos e acessórios. Lembrando que nossa apresentação faz jus ao nome da empresa em que trabalhamos, ou seja, a representamos.

PROÍBIDO

Apresentar-se para trabalho diário e em finais de semana ou feriados, vestindo bermudas, bonés, chinelos e/ou portando equipamentos de som portátil ou outra forma que perturbe o trabalho;

RECOMENDÁVEL

Roupas confortáveis, básicas, discretas:

- Preferência por camiseta, polo, camisa;
- Calça social, jeans ou pantalonas;
- Sapatos, sapatenis ou sandálias sociais seguras e sapatilhas;
- Saltos seguros inferior a 5cm;
- Discrição no uso de bijuterias, maquiagem e perfumes;
- Saia ou vestido no joelho ou longa;
- Macacão social ou jeans.





Saúde e Segurança no Trabalho

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO SSO

A Techmail cumpre e observa as normas regulamentadoras da Saúde e Segurança no Trabalho. O Colaborador deve familiarizar-se com as políticas, os procedimentos e as práticas de saúde, segurança e meio ambiente e cumpri-las rigorosamente.

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

A Techmail respeita todos os colaboradores e oferece qualidade de vida no trabalho através dos nossos programas, ginástica laboral, ações preventivas e palestras, além da sala de leitura e enfermaria.

CIPA

Mantemos nosso ambiente de trabalho em boas condições físicas. Nossa CIPA é representada pelo comitê, buscando melhorias nas atividades e qualidade de vida no trabalho. Espera-se que todos observem atentamente o ambiente de trabalho, identificando possíveis situações de risco e comunicando imediatamente.

GESTAÇÃO

O Programa gestante Techmail visa oferecer um ambiente seguro, confortável e acolhedor durante o período de gestação das nossas colaboradoras, acompanhando o pré-natal oferecendo apoio de enfermagem e psicossocial do início da gestação até o parto.



Responsabilidade Social

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Techmail está comprometida e respeita as leis do país e do exterior.

Nosso relacionamento com sindicato da área é de respeito.

Buscamos praticar ações mais sustentáveis dentro da empresa e na comunidade através do nosso comitê de Sustentabilidade.

SUSTENTABILIDADE

Desde 2016 a Techmail é signatária do pacto global da ONU. Nossos colaboradores colaboram e fazem parte de todas as ações voltadas aos ODS. A Techmail também busca meios sustentáveis em suas atividades e negociações diárias.

Olhamos a diversidade como oportunidade e compromisso com a sociedade, o respeito de todos deve ser mútuo.

MEIO AMBIENTE

A Techmail busca atuar com práticas e ações sustentáveis e conforme a legislação ambiental vigente e realiza a gestão dos resíduos reciclando. Não compactua com negócios ilícitos que trazem danos ou ônus ao meio ambiente.

RELAÇÃO COM COMUNIDADE

A Techmail está comprometida com a responsabilidade social e financeira do país por isso, através do comitê de sustentabilidade pratica ações que promovam a diminuição da desigualdade social, oferecendo oportunidade na comunidade e na cidade de São Paulo também em parceria com o ITM através de cursos de capacitação para jovens aprendizes.

A TECHMAIL APOIA AS DEZ AÇÕES ABAIXO:

1. Respeito e dignidade a todos e aos Direitos Humanos;
2. Proteção e segurança das informações;
3. Projeto qualidade de vida no trabalho para gestante;
4. Apoio ao desenvolvimento de jovem aprendiz em sua área de atuação;
5. Projeto PCDs;
6. Apoia iniciativas sustentáveis;
7. Treinamentos voltados ao Combate à corrupção de todas as formas;
8. Apoio e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
9. Eliminação de todas as formas de trabalho forçado e ilegal;
10. A diversidade como oportunidade e compromisso com a sociedade.



Comunicação



COMUNICAÇÃO E MARKETING

Além da comunicação interna via e-mail e a TV corporativa, a Techmail procura manter seu site atualizado com as informações contemporâneas. Qualquer divulgação de imagem, conteúdo ou informação deve ser autorizada pela diretoria.



REDES SOCIAIS

Orientamos os colaboradores a assumirem suas divulgações. Evitar divulgar, publicar ou participar de comunidades que use palavras de baixo calão, fotos vulgares. Podendo prejudicar sua imagem pessoal e seu trabalho.

É proibida a divulgação do nome da empresa e fotos em rede social que não seja por meio da área de comunicação e marketing da Techmail.



IMPRENSA

A Techmail respeita todos os meios de comunicação, qualquer divulgação e ou publicação deve ser aprovada pela governança e diretoria. Nossas comunicações são feitas através do nosso site.



Conduta

ASSÉDIO MORAL OU SEXUAL (dentro ou fora da empresa que envolva colaboradores e terceiros) A Techmail entende que essa conduta não é tolerável seja por ameaça ou qualquer tipo de assédio com objetivo de: promoção de carreira, manter emprego ou qualquer humilhação por palavra ou gesto que difame a imagem ou a autoestima da vítima. O colaborador estando nessa condição deve imediatamente acionar o Canal de Ética e efetuar a denúncia.

Canal de Ética

Este canal recebe relatos sobre situações contrárias ao Código de Conduta da Techmail e/ou denúncias de atos ilícitos que envolvam a empresa. O Canal de Ética atua com transparência, imparcialidade e, principalmente, confidencialidade das informações.

A denúncia pode ser realizada de forma anônima ou identificada. Garantimos o sigilo da identidade do denunciante, além de independência e imparcialidade no seu tratamento.

Todos os relatos serão avaliados e respondidos a cada usuário individualmente, com total privacidade, por meio do seu número de protocolo. Para registrar seu atendimento, você poderá preencher o formulário abaixo ou, se preferir, utilizar os demais canais de denúncias:

Telefone: **0800-891-4636** - ligação gratuita disponível 24 horas todos os dias.

Hotsite: <https://www.resguarda.com/techmail>

E-mail: canal.de.etica.techmail@resguarda.com



Glossário

COMPLIANCE - No âmbito institucional e corporativo, compliance é o conjunto de disciplinas a fim de cumprir e se fazer cumprir as normas legais e regulamentares, as políticas e as diretrizes estabelecidas para o negócio e para as atividades da instituição ou empresa, bem como evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades que possam ocorrer. O termo compliance tem origem no verbo em inglês to comply, que significa agir de acordo com uma regra, uma instrução interna, um comando ou um pedido. (fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Compliance/> - 28/11/2019)

ODS - Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, também conhecidos como Objetivos Globais, são um chamado universal para ação contra a pobreza, proteção do planeta e para garantir que todas as pessoas tenham paz e prosperidade. Esses 17 Objetivos foram construídos com o sucesso dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, incluindo novos temas, como a mudança global do clima, desigualdade econômica, inovação, consumo sustentável, paz e justiça, entre outras prioridades. Os objetivos são interconectados – o sucesso de um ODS envolve o combate a temas que estão associados a outros objetivos. (fonte: <http://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/sustainable-development-goals.html> - 28/11/2019)





Techmail Tecnologia em Processos e Soluções de Gestão Empresarial LTDA.

São Paulo, 2020.